

**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN
DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
ZONA BANANERA – MAGDALENA**

Actualización
01-12-2025



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	Actividades Prestadas.....	3
2.	Objetivos y Metas.....	4
3.	Aspectos Operativos del Servicio.....	8
3.1	Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo	8
3.2	Área de prestación del servicio	8
3.3	Actividad de Recolección y Transporte	9
3.4	Actividad de Transferencia.....	13
3.5	Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	14
3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	16
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	16
3.8	Actividad de Aprovechamiento.....	16
3.9	Actividad de Tratamiento	17
3.10	Actividad de Comercialización	17
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	18
3.12	Residuos Especiales.....	19
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	19
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	21
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	22



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	02/01/2015
Transporte	02/01/2015
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	02/01/2015
Corte de césped en vías y áreas publicas	N/A
poda de árboles en vías y áreas publicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	02/01/2015



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Cor to Plazo	Media no Plazo	Larg o Plazo
Recolección	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100 %	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100 %	100 %	100%	100 %
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección de residuos sólidos no aprovechables	100 %	$IRR_{NA_2} = \frac{\sum_{i=1}^{12} VRR_{i2}}{(nomi) * F_{CCU_2}} * 100\%$	100 %	100 %	100%	100 %
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	0%	$IRR_{NA_1} = \frac{\sum_{i=1}^{12} VRR_{i1}}{(nomi) * F_{CCU_1}} * 100\%$	0%	0%	0%	0%
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transporte	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100 %	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100 %	100 %	100%	100 %
	Calidad	Mantener una flota actualizada	<=12 años	Promedio de Flota de Compactadores + número de años que supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente.	<=12 años	<=12 años	<=12 años	<=12 años
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
Transferencia	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km de barrido y de cestas instaladas	1050 km	(total de km de vías barridas/total de km objeto de barrido del municipio)x100	100 %	100 %	100%	100 %
	Calidad	Verificar la calidad del barrido	100 %	Número de rutas ejecutadas/número de rutas programadas	100 %	100 %	100%	100 %
	Continuidad	Prestar el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100 %	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	100 %	100%	100 %
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
Tratamiento	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	Mantener el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos.	100 %	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) * 100	100 %	100 %	100%	100 %
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100 %	Reclamos de facturación=N° de reclamos por facturación resueltos a favor del usuario / N° facturas emitidas	100 %	100 %	100%	100 %
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización	100 %	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total de facturación programados en el mes	100 %	100 %	100%	100 %

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	70%	Total recaudo por recuperación de cartera/ Total recaudo proyectado por recuperación de cartera	70%	70%	70%	70%

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	31/10/2015
Actualización	02/05/2022
Actualización	30/09/2024
Actualización	01/12/2025

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Magdalena	Zona Bananera	Tucurínca, Guamachito, Guacamayal, Prado Sevilla, Sevilla, Orihueca, La Isabel, El Reposo, Soplador, Palomar, La Candelaria, Santa Rosalía, La Gran Vía, Julio Zawady, Varela, San José de Kennedy, Río Frío.
Transporte	Magdalena	Zona Bananera	Tucurínca, Guamachito, Guacamayal, Prado Sevilla, Sevilla, Orihueca, La Isabel, El Reposo, Soplador, Palomar, La Candelaria, Santa Rosalía, La Gran Vía, Julio Zawady, Varela, San José de Kennedy, Río Frío.
Transferencia	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Magdalena	Zona Bananera	Orihueca, Sevilla, Río Frío, Guacamayal
Corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Magdalena	Zona Bananera	Tucurínca, Guamachito, Guacamayal, Prado Sevilla, Sevilla, Orihueca, La Isabel, El Reposo, Soplador, Palomar, La Candelaria, Santa Rosalía, La Gran Vía, Julio Zawady, Varela, San José de Kennedy, Río Frío.

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Unidad de Almacenamiento	<p>Todo usuario agrupado del servicio público de aseo deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos. 2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. 3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. 4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. <p>Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</p> <p>Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad.</p> <p>Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro.</p>

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquiera impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
	<p>Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo.</p> <p>Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico</p>
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos.
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

• **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Troncal del Magdalena, salida de Fundación hacia Bosconia	3106925810

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

• **Macrorrutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia								Hora de inicio	Hora de finalización
		L u	M a	M i	J u	V i	S a	D o			
01	Tucurinca - Guamachito - Guacamayal - Prado Sevilla - Sevilla	x		x		x				6:00 a. m.	6:00 p. m.
01	Orihueca	x		x		x				6:00 a. m.	6:00 p. m.
15	la Isabel, El Reposo	x			x					6:00 a. m.	6:00 p. m.
16	Soplador		x			x				6:00 a. m.	6:00 p. m.
17	Palomar - La Candelaria			x			x			6:00 a. m.	6:00 p. m.
03	Santa Rosalia - La Gran Vía - Julio Zawady - Varela		x		x		x			6:00 a. m.	6:00 p. m.
03	San Jose de Kennedy - Rio frio		x		x		x			6:00 a. m.	6:00 p. m.

• **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Latitud	Longitud	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	ACEQUIA CIQUITA	10.645684	-74.165106	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
2	LÍNEA FERREA, SECTOR EL JARDÍN	10.650154	-74.170557	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
3	VIA LOS COCOS ORIHUECA	10.770097	-74.159350	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
4	VIA ORIHUECA - VARELA	10.841149	-74.169386	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Punto	Dirección	Latitud	Longitud	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
				área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
5	VIA DE GRAN VÍA HACIA ORIHUECA	10.850628	-74.159350	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
6	VÍA ENTRE ORIHUECA Y GRAN VÍA	10.841187	-74.159029	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
7	VIA CIENAGA COREGIMIENTO DE SANTA ROSALIA	10.855597	-74.141044	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
8	VIA CIENAGA GRAN VIA	10.856043	-74.141290	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
9	VIA TUCURINCA CIENAGA	10.644213	30.74+19M	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
10	VIA CIENAGA VEREDA LA CONCEPCION	10.945787	-74.169659	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
11	TUCURINCA ANTIGUO MATADERO	10.653048	-74.171555	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
12	VEREDA SOPLADOR	10.732017	-74.214366	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Punto	Dirección	Latitud	Longitud	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
13	ENTRADA A LA PAULINA	10.739555	-74.166879	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
14	LA PAULINA SALIDA ORIHUECA	10.740677	-74.162335	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
15	ENTRADA A GUACAMAYAL	10.746868	-74.162079	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
16	ENTRADA A SEVILLA	10.766590	-74.136043	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
Relleno sanitario Ecosistema Sierra Nevada	Troncal del Magdalena vía a Bosconia Km 3	3003546039	SI

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A		

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
1.181,70	10.485

- Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
N/A					

- Macrorrutas

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		L u	M a	M i	J u	V i	S a	D o		
38	Sevilla: El kilómetro- la estación - Alcaldía Municipal - Sevilla: El Kilómetro, 16 de Julio	X	X	X	X	X	X		06:00 a. m.	Manual
38	Orihueca: Parque central - via principal - Guacamayal: Barrio el centro, Montecristo, centro, las flores - Guacamayal: Barrio la bombonera, las mercedez, Montecristo, las flores, Zuluaga, San juan - Sevilla: Barrio la barca, El Kilómetro - Sevilla: Los cocos, 16 de Julio, Fenoco - Zawady: Centro turístico Balneario	X		X		X			06:00 a. m.	Manual



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		L u	M a	M i	J u	V i	S a	D o		
38	Rio Frio: Barrio el centro, Parque Centra - Rio Frio: Las Malvinas, las mercedez, Miraflores, El centro - Rio Frio: El bajo, Paraco, Alemania - Varela: La Gloria, Gloria 2, Porvenir, Corea - La Gran via: La troncal, Barrio nuevo, las mercedez, 12 de Octubre, Las Navas, Las flores, Invasión - Corregimiento Julio Zawadys		X		X		X		06:00 a. m.	Manual

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
N/A	

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicac ión	Extensió n		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km linea les	m 2	L u	M a	M i	J u	V i	S a	D o		
N/A												

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas	Zona Bananera	40	En el séptimo año plazo para instalar el total de cesta
Reposición de cestas Instaladas	No definidas en el PGIRS	0	
Desmantelamiento de cestas			
Mantenimiento			

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
N/A			

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 m	ZONA BANANERA	N/A	N/A
Tipo 2	Mayor a 5,01 m - hasta 15 m		N/A	N/A
Tipo 3	Mayor a 15,01 m hasta 20 m		N/A	N/A
Tipo 4	Mayor a 20 m		N/A	N/A

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio
N/A											

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Calle 6 Cra 5 esquina	018000423711-301265557	Viernes	8:00 a.m. a 12.00 p.m. y 1.00 p.m. a 4:00 p.m.

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	pqrmagdalena@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000423711-301265557
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales.

- **Programa de relación con las comunicad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Todo el municipio	Sensibilización sobre manejo, ubicación y presentación de residuos sólidos y separación en la fuente.	Mensual
Comunidad y empresas	Capacitación sobre manejo de residuos sólidos y separación en la fuente	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Diferentes comunas	Reuniones con líderes sobre actividades a desarrollar en la comunidad.	Mensual

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se factura con la empresa Air-e	Los que tenga la empresa de energía habilitados
Directa	Usuarios Residenciales y No Residenciales que no tienen posibilidad de Facturación Conjunta, y grandes generadores	Banco de Bogotá – corresponsales bancarios (Efecty – Baloto)

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
N/A		

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macrorrutas (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macrorrutas (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	Se atiende por solicitud de la Alcaldía	018000423711
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Se atiende por solicitud del usuario	018000423711
Animales Muertos	Se atiende por solicitud de la alcaldía y/o usuario	018000423711
Residuos de construcción y demolición	El municipio no cuenta con escombrera	N/A
Residuos Especiales	Programación Plan operativo y/o requerimiento de Alcaldía y/o Usuarios	018000423711

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Sequia	PON-028-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUIA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PON-031-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PON-027-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Mar de Leva	PON-026-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MAR DE LEVA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PON-025-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PON-016-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tsunami	PON-030-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TSUNAMI	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PON-029-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
	NORMALIZADO TORMENTA ELÉCTRICA	
Granizada	PON-023-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PON-033-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Erupción Volcánica	PON-021-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ERUPCIÓN VOLCÁNICA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	PON-014-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACIÓN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida Torrencial	PON-034-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDA TORRENCIAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PON-024-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Explosión por Biogás	PON-022-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EXPLOSIÓN POR BIOGÁS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Bloqueos Vías de Acceso	PON-035-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos Intencionales	PON-032-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ANTRÓPICOS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	PON-019-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AGENTES INFECCIOSOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Pandemias	PON-018-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PANDEMIAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario**

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-30%	
Estrato 2	-20%	
Estrato 3	0%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		35%
Comercial		50%
Oficial		0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	27 de mayo de 2024	Acuerdo Municipal No. 010
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos		

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo	Cronograma Mediano Plazo	Cronograma Largo Plazo
Programa de recolección transporte y transferencia	Procesos educativos a los usuarios del servicio público de aseo para la adecuada gestión de los residuos sólidos.	Diseño de campañas de educación dirigidas a los habitantes del municipio	4 campañas diseñadas por año	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de recolección transporte y transferencia	Procesos educativos a los usuarios del servicio público de aseo para la adecuada gestión de los residuos sólidos.	Establecer estrategias de divulgación de las campañas diseñadas	2 estrategias implementadas	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de recolección transporte y transferencia	Procesos educativos a los usuarios del servicio público de aseo para la adecuada gestión de los residuos sólidos.	Divulgar los mensajes definidos en la estrategia de comunicaciones	5 mensajes divulgados por año	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de recolección transporte y transferencia	Procesos educativos a los usuarios del servicio público de aseo para la adecuada gestión de los residuos sólidos.	Implementar un plan de medios para divulgación de mensajes	8 planes implementados	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de recolección transporte y transferencia	Procesos educativos a los usuarios del servicio público de aseo para la adecuada gestión de los residuos sólidos.	Elaboración, impresión y entrega de material didáctico	3 kits impresos y entregados	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de recolección transporte y transferencia	Procesos educativos a los usuarios del servicio público de aseo para la adecuada gestión de los residuos sólidos.	Talleres educativos en colegios, parques, alcaldía, entidades públicas etc.	12 talleres por año	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de recolección transporte y transferencia	Identificación de puntos críticos y su erradicación.	Establecer una estrategia conjunta para la identificación de puntos críticos y botaderos satélite del municipio	1 estrategia definida	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo	Cronograma Mediano Plazo	Cronograma Largo Plazo
Programa de recolección transporte y transferencia	Identificación de puntos críticos y su erradicación.	Construir el inventario de puntos críticos y botaderos satélite existentes	1 inventario construido	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de recolección transporte y transferencia	Identificación de puntos críticos y su erradicación.	Implementar la estrategia construida para la erradicación de puntos críticos	1 plan de trabajo implementado	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de recolección transporte y transferencia	Articulación con actores para la implementación de un sistema de recolección selectiva	Definición de las macros y microrutas de recolección selectiva	plano de macrorutas Planos de microrutas	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de recolección transporte y transferencia	Articulación con actores para la implementación de un sistema de recolección selectiva	Puesta en marcha de las rutas establecidas para la recolección selectiva	11 informes	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de recolección transporte y transferencia	Articulación con actores para la implementación de un sistema de recolección selectiva	Socialización con los usuarios sobre los horarios y frecuencias de recolección por tipo de residuos	12 publicaciones por año	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de Barrido de y limpieza de vías y áreas Públicas	Mejorar la prestación actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para cumplir con lo establecido en las normas vigentes	Actualizar el inventario de las vías y áreas públicas y de las condiciones necesarias para prestar la actividad (barrido manual o mecánico) y actualizarlo anualmente	En el año 1 se contará la identificación actualizada de las vías y áreas públicas objeto de barrido en el municipio. Este inventario será revisado anualmente	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de Barrido de y limpieza de vías y áreas Públicas	Mejorar la prestación actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para	Actualizar el programa de barrido y limpieza para	En el año 1 se contará con el documento con	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronogram a Corto Plazo	Cronograma Mediano Plazo	Cronogram a Largo Plazo
	cumplir con lo establecido en las normas vigentes	incluir los lineamientos técnicos y los requerimientos de personal y herramientas necesarios para que la prestación de la actividad de cumplimiento a las normas vigentes. Este documento se revisará cada 3 años y se actualizará según las normas vigentes	los lineamientos para la prestación de la actividad de barrido y limpieza en el municipio, el cual se revisará cada 3 años y se actualizará según las normas vigentes			
Programa de Barrido de y limpieza de vías y áreas Públicas	Mejorar la prestación actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para cumplir con lo establecido en las normas vigentes	Revisar las frecuencias mínimas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas por barrios para prestar el servicio en términos de cobertura, continuidad y calidad en el perímetro urbano del municipio	En el año 2 se contará con los lineamientos para la revisión de las frecuencias de barrido y para la definición de micro y macrorutas	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de Barrido de y limpieza de vías y áreas Públicas	Instalar cestas para la disposición de residuos sólidos en las vías y áreas públicas del municipio	Realizar el proceso de selección y contratación del proveedor que suministrará las cestas y mobiliario para las vías y áreas públicas	En el año 2 se contará con un sistema para monitorear la prestación de la actividad de barrido y limpieza en el municipio, el cual se revisará cada 2 años y se actualizará según las normas	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo	Cronograma Mediano Plazo	Cronograma Largo Plazo
Programa de Barrido de y limpieza de vías y áreas Públicas	Instalar cestas para la disposición de residuos sólidos en las vías y áreas públicas del municipio	Realizar la instalación de 40 cestas para la disposición de residuos sólidos en las vías y áreas públicas, de acuerdo con los lineamientos técnicos del programa	vigentes En el año 7 se tendrán instaladas la totalidad de las cestas identificadas en el programa para dar cobertura del 100% de las vías y áreas públicas del municipio	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de Barrido de y limpieza de vías y áreas Públicas	Instalar cestas para la disposición de residuos sólidos en las vías y áreas públicas del municipio	Realizar el monitoreo del estado y el mantenimiento de las cestas y del mobiliario para las vías y áreas públicas	se realizará el monitoreo y mantenimiento de la totalidad de las cestas instaladas en las vías y áreas públicas del municipio	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de Barrido de y limpieza de vías y áreas Públicas	Diseñar un programa de comunicación para aumentar la cultura de manejo adecuado de los residuos sólidos en las vías y áreas públicas del municipio	Diseñar una estrategia de información y comunicación dirigida a todos los habitantes del municipio para aumentar la cultura ciudadana sobre el manejo de residuos en las vías y áreas públicas del municipio	En el año 1 se contará con una estrategia de divulgación y comunicación para aumentar la cultura ciudadana sobre la gestión de residuos elaborada y llevada a cabo	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
Programa de Barrido de y limpieza de vías y áreas Públicas	Diseñar un programa de comunicación para aumentar la cultura de manejo adecuado de los residuos sólidos en las vías y áreas públicas del municipio	Realizar jornadas anuales de divulgación y capacitación ciudadana de acuerdo con la estrategia de información y comunicación para mejorar el		Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto




“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo	Cronograma Mediano Plazo	Cronograma Largo Plazo
		manejo de residuos en las vías y áreas públicas del municipio				
Programa de Barrido de y limpieza de vías y áreas Públicas	Diseñar un programa de comunicación para aumentar la cultura de manejo adecuado de los residuos sólidos en las vías y áreas públicas del municipio	Realizar un evento anual con la participación de los habitantes del municipio de acuerdo con la estrategia de información y comunicación para mejorar la cultura frente al manejo de residuos en las vías y áreas públicas del municipio		Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
				Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
				Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento o actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

①

LUIS MOISES GOMEZ DIAZ
Representante Legal

REVISIONES	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaboró	Yuliani Esther Castilla Montero	Director de operaciones Regional Magdalena	 <small>YulianiCm (Mar 30, 2026 08:49:56 CDT)</small>
Revisó	Mildreth Armenta Muegues	Gerente Regional Magdalena	
Aprobó	Laura Cristina Torres	Coordinador general de procesos y control operacional	

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”